Согласие на обработку персональных данных

пользователя сайта sm15.ru · редакция от 11.11.2026

Я, пользователь сайта https://sm15.ru (далее — Сайт), действуя свободно, своей волей и в своём интересе, в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю Обществу с ограниченной ответственностью «Семейная медицина» (ИНН 1513040427, ОГРН 1131513001531, адрес: 362020, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, ул. Барбашова, д. 46 А; далее — Оператор) согласие на обработку моих персональных данных на изложенных ниже условиях.

Согласие даётся в электронной форме: проставлением отметки (чекбокса) «Я даю согласие на обработку персональных данных» в форме на Сайте и нажатием кнопки отправки формы. Согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

1. Формы Сайта, на которые распространяется согласие

- «Онлайн-запись» и «Запись к специалисту»;
- «Заказать звонок» (обратный звонок);
- «Вызов врача на дом»;
- «Обращение к главному врачу»;
- обращение через онлайн-виджет связи, размещённый на Сайте.

2. Цели обработки

- рассмотрение заявки и связь со мной по указанному номеру телефона, включая обратный звонок;
- предварительная запись на приём к специалисту, на исследование или анализы, оформление вызова врача на дом, подтверждение, перенос или отмена записи;
- рассмотрение обращения, направленного главному врачу, и подготовка ответа на него;
- контроль качества обработки заявок и обслуживания.

Согласие не распространяется на направление рекламы и информационных рассылок: для этих целей Оператор запрашивает отдельное согласие.

3. Перечень персональных данных

- фамилия, имя, отчество (либо имя, указанное в форме);
- номер контактного телефона;
- сведения о заявке: выбранный филиал, специализация или врач, желаемые дата и время приёма;
- текст обращения — для формы «Обращение к главному врачу»;
- дата и время отправки формы, адрес страницы, с которой она отправлена.

Оператор не запрашивает через формы Сайта специальные категории персональных данных (в том числе сведения о состоянии здоровья) и биометрические данные. Прошу не указывать такие сведения в тексте обращения. Сведения о состоянии здоровья обрабатываются Оператором при оказании медицинской помощи на основании пункта 4 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ и законодательства об охране здоровья.

Технические данные о посещении Сайта (файлы cookie, IP-адрес и др.) обрабатываются на условиях отдельного документа — «Условия использования cookie», размещённого на Сайте.

4. Действия с персональными данными и способы обработки

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 5, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них. Распространение персональных данных (раскрытие неопределённому кругу лиц) не осуществляется. Запись, систематизация, накопление и хранение данных ведутся с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача не осуществляется.

5. Лица, которым могут быть переданы данные

- ООО «СМ Премиум» (ИНН 1500006316) — если заявка относится к услугам, которые оказывает эта организация;
- оператор сервиса приёма обращений и отслеживания звонков UIS / CoMagic — по поручению Оператора, для обработки заявок и звонков, поступающих с Сайта;
- лица, обеспечивающие размещение (хостинг) и техническую поддержку Сайта, — по поручению Оператора, в объёме, необходимом для работы Сайта.

Указанные лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность. Иным лицам данные передаются только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия согласия

Согласие действует с момента отправки формы до достижения целей обработки, но не более 1 (одного) года, либо до его отзыва — в зависимости от того, что наступит раньше. Если на основании заявки заключён договор на оказание медицинских услуг, дальнейшая обработка данных ведётся на основании этого договора и требований законодательства.

7. Отзыв согласия

Согласие может быть отозвано в любой момент путём направления Оператору заявления:

- по электронной почте info@sm15.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- почтовым отправлением по адресу: 362020, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, ул. Барбашова, д. 46 А.

В заявлении необходимо указать фамилию, имя и номер телефона, указанные при отправке формы. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты получения отзыва, если у него нет иных законных оснований для продолжения обработки.

8. Права субъекта персональных данных

Мне известно, что я вправе получать сведения об обработке моих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд. Порядок обработки и защиты данных описан в Политике Оператора в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

9. Данные несовершеннолетних и третьих лиц

Оформляя заявку в отношении несовершеннолетнего ребёнка или подопечного, я подтверждаю, что являюсь его законным представителем и даю согласие на обработку его данных в объёме и для целей, указанных в настоящем документе. Оформляя заявку в интересах иного лица, я подтверждаю, что получил его согласие на передачу его данных Оператору.

Реквизиты Оператора

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная медицина»
ИНН / КПП	1513040427 / 151301001
ОГРН	1131513001531
Адрес	362020, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, ул. Барбашова, д. 46 А
Электронная почта	info@sm15.ru
Телефон	+7 (8672) 77-03-03
Сайт	https://sm15.ru