



Общество с ограниченной ответственностью «Семейная медицина»

🌐 sm15.ru ✉ info@sm15.ru ☎ **+7 (8672) 77-03-03**

Юридический адрес 362020, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Барбашова 46 «А»

ОГРН 1131513001531 **ИНН** 1513040427 **ОКПО** 12956407 **Лицензия** Л041-00110-15/00590380 от 26.08.2022 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ для ООО «Семейная медицина»

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок, условия и формы предоставления
- 1.2. Пациентам платных медицинских услуг, порядке их оплаты, а также общие правила внутреннего распорядка.
- 1.3. Настоящие Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, включающим в том числе Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, поведение Пациента во время нахождения в конкретном подразделении, а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем) и Медицинской организацией в процессе осуществление медицинской деятельности в подразделениях.
- 1.4. Настоящие Правила обязательны для медицинских работников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся и находящихся в подразделении; разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.5. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и защиты прав потребителей.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ (ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ) ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 1.1. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.
- 1.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Пациенту при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента) на медицинское вмешательство, оформленного по утвержденной Медицинской

организацией форме, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Принимая во внимание, что оказание медицинских услуг Пациенту связано с обработкой специальной категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющими врачебную тайну, Пациент (законный представитель) при заключении договора на оказание платных медицинских услуг дает письменное согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией.

1.4. Доступная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации и ее подразделениях, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования квалификации, и иная информация предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" – <https://sm15.ru>, информационных стендах (стойках) в местах оказания медицинских услуг.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются Пациенту конкретным подразделением на основании договора. Договор заключается Заказчиком/Пациентом и Медицинской организацией в письменном виде по утверждённой Медицинской организацией форме, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством РФ.

1.6. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

1.7. Медицинская организация предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

1.8. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

1.9. Медицинская организация после исполнения договора выдает Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, а также акты об оказании медицинских услуг (если применимо).

1.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных Медицинских услуг, не

предусмотренных договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Пациента (Заказчика)

Без согласия Пациента (Заказчика) Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При этом к согласию Пациента (Заказчика) с характером, перечнем, стоимостью и объемом оказываемых Пациенту дополнительных Медицинских услуг и факту согласования оказания дополнительных Медицинских услуг приравнивается оплата, а также фактическое получение Медицинских услуг Пациентом (Заказчиком) (конклюдентные действия)

1.11. Стоимость Медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные Медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

1.12. Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Медицинской организацией. Цены на платные медицинские услуги доводятся до сведения Заказчиков/Пациентов путем размещения прейскурантов на информационных стендах (стойках) в подразделениях по месту оказания Медицинских услуг. Медицинская организация имеет право изменять прейскуранты в одностороннем порядке. Информация об изменении прейскуранта (-ов) доводится до сведения Пациентов путем размещения на информационных стендах в подразделениях по месту оказания медицинских услуг, а также на сайте Исполнителя (<https://sm15.ru>).

1.13. Оплата Медицинских услуг производится Пациентом (Заказчиком) в полном объеме, путем внесения в кассу Медицинской организации.

1.14. Пациент (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, заключенным между Заказчиком/Пациентом и Медицинской организацией.

1.15. Пациенту (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

1.16. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

1.17. Медицинская организация вправе не оказывать медицинские услуги больным, страдающим наркоманией, алкоголизмом и психическими заболеваниями, за исключением оказания экстренной медицинской помощи.

1.18. Пациент обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом), включая сообщение необходимых для этого сведений и информации, в том числе о состоянии здоровья, условиях физических нагрузок, условиях труда.

Несогласие, полный и частичный отказ от выполнения врачебных назначений (рекомендаций) доводится Пациентом до сведения лечащего врача в письменном виде за подписью Пациента.

3. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ И НЕДЕЕСПОСОБНЫМ ПАЦИЕНТАМ

3.1. Особенности заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, если несовершеннолетний Пациент не достиг возраста 14 лет:

Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов, не достигших 14 лет, могут заключать только их законные представители (родитель, усыновитель, опекун). В связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Медицинская организация и Заказчик - законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

Плательщиком по договору выступает законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, является дача законным представителем такого несовершеннолетнего Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной Медицинской организацией.

Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимое для выполнения договора на оказание медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, дает законный представитель такого Пациента.

Законный представитель вправе получать информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

3.2. Особенности заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, если возраст несовершеннолетнего Пациента от 14 до 18 лет:

Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителя, усыновителя или попечителя). Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов в возрасте от 14 до 18 лет могут быть заключены от их имени и в их интересах также законным представителем Пациента (родитель, усыновитель, попечитель).

Таким образом, сторонами договора на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет являются Медицинская организация и несовершеннолетний Пациент в возрасте от 14 до 18 лет или Медицинская организация и законный представитель Пациента в возрасте от 14 до 18 лет.

В случае, если договор заключается таким несовершеннолетним Пациентом самостоятельно с письменного согласия его законного представителя, как было указано выше, такое согласие должно быть подано в присутствии уполномоченного представителя подразделения или нотариально удостоверено. В письменном согласии на заключение договора на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет законному представителю необходимо указать свои паспортные, паспортные данные несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе заключенного им договора на оказание платных медицинских услуг.

Законный представитель несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 15 лет (для больных наркоманией - до 16 лет) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья.

Несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией - старше 16 лет) вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять эту информацию в тайне.

Если несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией - старше 16 лет) в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может быть предоставлена, то даже законный представитель, несмотря на ранее подписанное письменное согласие на совершение сделки по заключению несовершеннолетним Пациентом в возрасте от 14 до 18 лет договора на оказание медицинских услуг или договор на оказание медицинских услуг, не вправе получать такую информацию.

Право на дачу согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимого для выполнения договора на оказание медицинских услуг, возникает у несовершеннолетнего Пациента также с 15-летнего возраста (для больных наркоманией - старше 16 лет).

Несовершеннолетний, достигший 16 лет, может быть объявлен полностью дееспособным (эмансипация) по решению органа опеки и попечительства или по решению суда. Такой Пациент может являться Стороной по договору оказания медицинских услуг и Плательщиком, обладает всеми правами и обязанностями Пациента в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения.

3.3. Особенности заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг гражданину, признанному судом недееспособным:

От имени гражданина, признанного судом недееспособным, сделки совершает его опекун, в связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Медицинская организация и Заказчик - опекун недееспособного Пациента.

Плательщиком по договору выступает опекун недееспособного Пациента, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно недееспособному Пациенту.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг недееспособному Пациенту, является дача опекуном такого Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утверждённой Медицинской организацией.

Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимое для выполнения договора на оказание медицинских услуг недееспособному Пациенту, даёт опекун такого Пациента.

Опекун вправе получать информацию о состоянии здоровья недееспособного Пациента.

4. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Контроль за порядком и условиями оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

6.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы Медицинской организации и ее обособленных подразделений:

Режим работы указан на сайте Медицинской организации, информационных стойках (стендах), вывесках.

6.2. Плановые посещения Медицинской организации и ее обособленных подразделений согласовываются с Пациентом в порядке предварительной записи с установлением даты и времени приема лечащего врача.

6.3. Запись на прием к лечащему врачу осуществляется при непосредственном обращении Пациента в Медицинскую организацию и ее обособленные подразделения, по тел. 8(8672)40-4203, а также посредством Личного кабинета на официальном сайте Исполнителя (<https://sm15.ru>).

6.4. Медицинская помощь на дому при вызове медицинского работника оказывается по адресу проживания Пациента или его местонахождению. При оказании медицинской помощи на дому Пациент обязуется создать оптимальные условия для проведения тщательного медицинского осмотра и сбора анамнестических данных.

6.5. По всем вопросам лечения и диагностических обследований Пациент обращается к лечащему врачу,

6.6. Некоторые виды плановой медицинской помощи, в том числе медицинские процедуры, в Медицинской организации и ее обособленных подразделениях предоставляются по направлению лечащего врача.

6.7. В помещениях подразделения запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- перемещение (передвижение) с детскими колясками, велосипедами и самокатами.
- курение в зданиях и помещениях подразделения, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

- пользование служебными телефонами Медицинской организации и ее обособленных подразделений;
- пользоваться мобильными телефонами и/или иными устройствами связи в режиме «звук» (устройства связи должны быть переведены в режим «без звука»);
- нахождение с домашними животными.

6.8. При обращении за медицинской помощью в Медицинскую организацию Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы подразделения, тишину, чистоту и порядок;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу Медицинской организации или ее обособленного подразделения;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- бережно относиться к имуществу подразделения и других Пациентов;
- по просьбе медицинского работника отключить мобильный телефон и/или иные устройства связи, если это необходимо для оказания медицинской помощи.

6.9. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику в назначенное время, Пациент обязан предварительно уведомить об этом Медицинскую организацию. При неявке Пациента на плановый прием время повторного приема определяется Медицинской организацией в ближайшее свободное время

6.10. В случае опоздания на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику в Медицинскую организацию на более чем 10 минут, Пациент будет принят в ближайшее свободное время лечащего врача/медицинского работника в этот же день. При отсутствии свободного времени в этот день время приема Медицинской организации в ближайшее свободное время.

6.11. Лечащий врач назначается заведующим отделения Медицинской организации или выбирается Пациентом с учетом согласия лечащего врача. В случае требования Пациента о замене лечащего врача заведующий отделением должен содействовать выбору Пациентом

другого врача в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение Пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию Пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей. Рекомендации консультантов (врачей-специалистов) реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) Медицинской организации (подразделения) может отказаться от наблюдения за Пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за Пациентом и лечения Пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности должностное лицо (руководитель) Медицинской организации (подразделения) должно организовать замену лечащего врача.

6.12. Для удобства Пациентов и учета их посещений Медицинской организацией может быть организована «электронная очередь» - Пациентам могут выдаваться талоны на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику установленной формы с указанием фамилии лечащего врача/медицинского работника, номера очереди, номера кабинета.

Медицинская организация оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.