Условия использования cookie

на сайте sm15.ru · редакция от 11.11.2026

1. Общие положения

Настоящий документ описывает, какие файлы cookie и схожие технологии использует сайт https://sm15.ru (далее — Сайт), для чего они нужны и как ими управлять. Оператор Сайта — Общество с ограниченной ответственностью «Семейная медицина» (ИНН 1513040427, ОГРН 1131513001531; далее — Оператор).

Документ разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и дополняет Политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

2. Что такое cookie

Cookie — небольшой фрагмент данных, который Сайт сохраняет в браузере на устройстве пользователя и получает при последующих обращениях. Наряду с cookie Сайт и подключённые к нему сервисы используют локальное хранилище браузера (localStorage) и программные счётчики. Сами по себе эти данные не раскрывают личность, однако в совокупности с иными сведениями могут относиться к персональным данным, поэтому Оператор обрабатывает их с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ.

3. Какие данные обрабатываются

- идентификаторы, присвоенные браузеру (значения cookie);
- IP-адрес и определяемое по нему примерное местоположение (страна, город);
- тип и версия браузера и операционной системы, тип устройства, разрешение экрана, язык;
- дата, время и длительность посещения, просмотренные страницы, переходы и клики, прокрутка, взаимодействие с формами;
- источник перехода на Сайт (адрес ссылающейся страницы, рекламная кампания, поисковый запрос).

4. Цели использования

- обеспечение работы Сайта и его функций: онлайн-запись, формы, выбор филиала, карта;
- защита форм от автоматических (спам) отправок;
- сбор статистики посещаемости и анализ того, как используется Сайт, чтобы улучшать его структуру и содержание;
- определение источника обращения (звонка или заявки) и оценка эффективности рекламных каналов.

5. Категории и перечень cookie

Категория	Файлы	Назначение	Срок хранения
Строго необходимые	PHPSESSID, служебные cookie системы управления Сайтом, mdd	Поддержание сессии, корректная работа страниц и форм. Без них Сайт не может работать полноценно.	До закрытия браузера либо до 1 года
Функциональные	id_address	Запоминание выбранного филиала (адреса клиники), чтобы не выбирать его повторно.	До 1 года
Аналитические (Яндекс Метрика)	_ym_uid, _ym_d, _ym_isad, _ym_visorc и др.; записи _ym* в localStorage	Различение посетителей, фиксация даты первого визита, статистика посещений и поведения на Сайте.	_ym_uid, _ym_d — 1 год; _ym_isad — 2 дня; _ym_visorc — 30 минут
Отслеживание обращений (UIS / CoMagic)	_comagic_id*, _cmg_cs* и др.; записи _cmg_* в localStorage	Определение источника звонка и заявки, подмена номера телефона, работа виджета связи.	Сессионные либо до 1 года
Сервисы Яндекса на страницах	Cookie доменов yandex.ru (Яндекс Карты, Yandex SmartCaptcha)	Отображение карты филиалов; проверка, что форму отправляет человек, а не программа.	Определяется Яндексом

Перечень может изменяться при обновлении Сайта и подключённых сервисов; актуальная редакция документа размещается на Сайте.

6. Сторонние сервисы

- **Яндекс Метрика, Яндекс Карты** — ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Условия обработки данных: yandex.ru/legal/confidential.
- **Yandex SmartCaptcha** — сервис платформы Yandex Cloud; условия: yandex.cloud/ru/legal.
- **UIS / CoMagic** — сервис отслеживания звонков и приёма обращений; условия: uiscom.ru.

Данные, которые собирает только Оператор, обрабатываются по правилам настоящего документа. Данные, которые собирают указанные сервисы, обрабатываются также по правилам соответствующего сервиса. Оператор не передаёт этим сервисам сведения, указанные пользователем в формах записи, сверх необходимого для обработки обращения.

7. Правовое основание и согласие

Строго необходимые cookie используются на основании законного интереса Оператора в обеспечении работы и безопасности Сайта. Аналитические cookie и cookie сервисов отслеживания обращений используются на основании согласия пользователя, которое он выражает нажатием кнопки «Принять» в уведомлении об использовании cookie при первом посещении Сайта. Пользователь вправе отказаться — нажать «Отклонить» или выбрать категории в настройках уведомления; отказ не ограничивает доступ к содержанию Сайта и онлайн-записи.

8. Как управлять cookie и отозвать согласие

- изменить выбор в уведомлении об использовании cookie (ссылка «Настройки cookie» в нижней части Сайта);

- удалить сохранённые cookie и запретить их сохранение в настройках браузера (разделы «Конфиденциальность», «Файлы cookie и данные сайтов»);
- установить блокировщик Яндекс Метрики: yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html;
- направить Оператору обращение на info@sm15.ru с темой «Отзыв согласия на использование cookie».

При отключении строго необходимых cookie отдельные функции Сайта (запоминание филиала, отправка форм) могут работать некорректно.

9. Сроки и условия обработки

Данные обрабатываются автоматизированным способом в течение сроков, указанных в разделе 5, либо до отзыва согласия. Обезличенная статистика может храниться дольше. Данные, собираемые с помощью cookie, не относятся к специальным категориям и биометрическим персональным данным. Хранение осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации; трансграничная передача не осуществляется.

10. Рекомендательные технологии

На Сайте не применяются рекомендательные технологии — информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений о предпочтениях пользователей (статья 10.2-2 Федерального закона № 149-ФЗ). Содержание страниц одинаково для всех посетителей и не подбирается индивидуально.

11. Обращения и изменение документа

Вопросы и требования, связанные с обработкой данных, можно направить Оператору по реквизитам ниже. Ответ направляется в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения. Оператор вправе изменять настоящий документ; новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

Реквизиты Оператора

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная медицина»
ИНН / КПП	1513040427 / 151301001
ОГРН	1131513001531
Адрес	362020, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, ул. Барбашова, д. 46 А
Электронная почта	info@sm15.ru
Телефон	+7 (8672) 77-03-03
Сайт	https://sm15.ru